



Trotz Corona sicher fühlen

Bei Aitana Adventures ist das Wohlergehen unserer Gäste oberste Priorität. Der Trestellador war schon immer ein sicheres und hygienisches Umfeld, aber mit verbesserten Maßnahmen gewährleisten wir Ihnen einen sicheren und entspannten Urlaub.

Wir haben die letzten Monate damit verbracht, das Hotel auszustatten und uns vorzubereiten, um Sie wieder mit offenen Armen willkommen zu heißen.

Zu diesem Zweck haben wir eine umfassende Risikobewertung vorgenommen und eine COVID-19-Richtlinie eingeführt. Neben all den hygienischen Richtlinien, die uns gesetzlich vorgeschrieben sind (wie etwa die regelmäßige Reinigung der Räume, die Pflicht einen Mundschutz zu tragen, Sicherheitsabstand und die Kontrolle des Personals) gehen wir noch einen Schritt weiter. Im Folgenden finden Sie alle Einzelheiten zu den neuen Sicherheitsverfahren

- 1) Alle Fahrzeuge welche wir für die Transfers (zum Flughafen oder zu den Ausflügen) werden exklusiv von unseren Gästen genutzt und nicht mit anderen Fahrgästen geteilt. Nach jeder Benutzung werden sie mit Desinfektionsmittel zur Abtötung vor möglichen Bakterien und Viren gereinigt.
- 2) Das Hotel wird während der Gruppenreise exklusiv von unserer Gruppe genutzt und wird vor jeder Reise speziell mit Desinfektionsmittel und/oder mit Ozon zur Abtötung vor möglichen Bakterien und Viren gereinigt.
- 3) Wir haben bestimmte Veränderungen vorgenommen, sodass ab sofort jeder Gast in einem Einzelzimmer unterkommen kann (sofern der Einzelzimmerzuschlag bezahlt wurde).
- 4) Das Frühstück, der Mittagsschmaus und Abendessen werden exklusiv für unsere Gruppe zubereitet all den Hygienestandards nachkommend. Alle Mahlzeiten werden mit lokalen und natürlichen Produkten zubereitet. Außerdem verwenden wir zunehmend ökologische Produkte in unseren Mahlzeiten.
- 5) In Benimantell haben wir einen neuen medizinischen Service, der sich zum Hotel begibt um im Notfall auf die Bedürfnisse unserer Gäste einzugehen.
- 6) Der Großteil der Wanderungen verläuft auf jahrhundertealten Wegen welche weder von Fahrzeugen und kaum von anderen Gruppen genutzt werden.
- 7) Wir begleiten unsere Gäste von Beginn bis zum Ende der Reise, sollten Sie die Reise im Notfall abbrechen müssen unterstützen wir Sie (Flugbuchungen, privater Transfer zum Flughafen 24 Std. verfügbar).

Wir freuen uns, die Sierra Aitana wieder mit Liebe und Lachen zu füllen und Ihnen dabei zu helfen, wundervolle neue Erinnerungen zu schaffen. Sollten Sie Zweifel, Anregungen oder Beschwerden haben, zögern Sie nicht, dies Ihrem Reiseleiter mitzuteilen.

Dem Besonderen auf der Spur ... in der
Sierra de Aitana